



# СТАТИСТИКА ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ ДЛЯ ВНУТРІШЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ВПО)

## 0 800 309 110

donbasssos.org

Грудень 2017

МОМ підтримує гарячу лінію ДОНБАС SOS із березня 2015 р. з метою надання незалежної, повної та актуальної інформації для внутрішньо переміщених осіб. Відтоді було отримано **60 814** дзвінків.



### 2 398

кількість  
дзвінків  
у грудні 2017



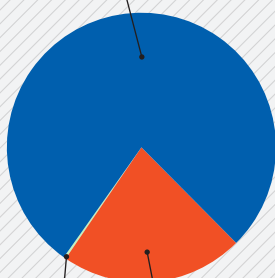
### 3 376

кількість  
звернень  
у грудні 2017

### Типи консультацій

#### 73,9%

Загальна  
інформація



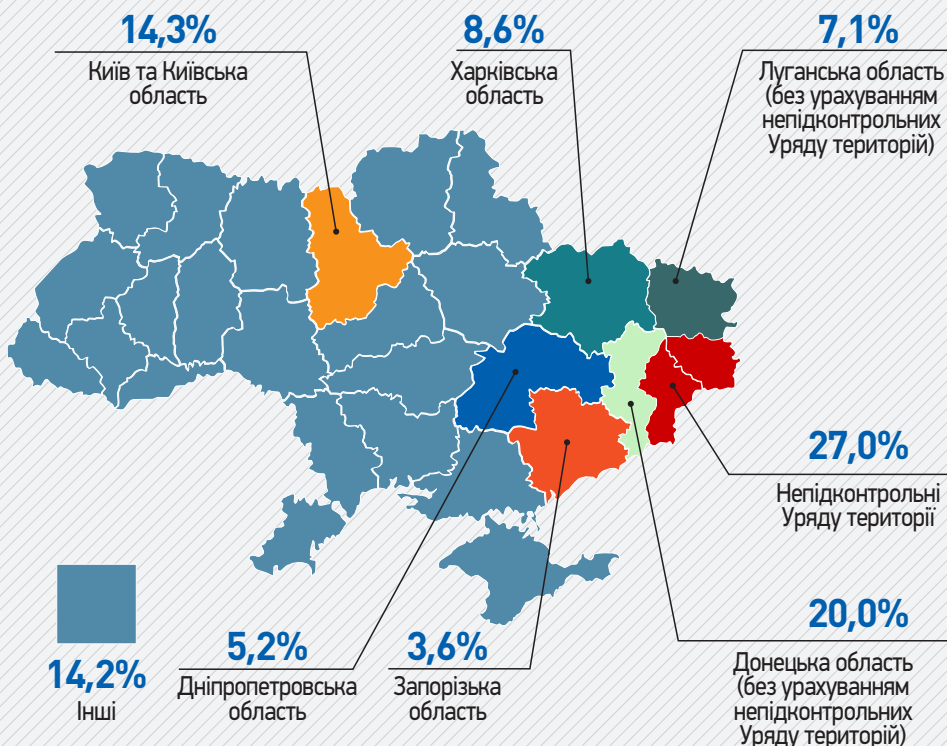
#### 0,2%

Психо-соціальна  
допомога

#### 25,9%

Юридичні  
консультації

### Регіональний розподіл



### Тематика звернень



### Звернення щодо

- Домашнього / гендерного насильства / комерційної експлуатації ..... 0,1%
- Питання стигми та дискримінації ..... 0,1%
- Пошуку зниклих членів родини / об'єднання сім'ї ..... 0,1%



Міжнародна організація з міграції (МОМ)  
Агенство ООН з питань міграції

Робота безкоштовної гарячої лінії забезпечується громадською організацією Донбас SOS. Гаряча лінія функціонує за підтримки проекту «Сприяння відбудові та сталому розв'язанню проблем внутрішньо переміщених осіб та постраждалого від конфлікту населення в Україні», який фінансується Європейським Союзом та впроваджується Міжнародною організацією з міграції (МОМ), Представництвом в Україні.



# СТАТИСТИКА ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ ДЛЯ ВНУТРІШЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ВПО) 0 800 309 110 donbasssos.org

Грудень 2017

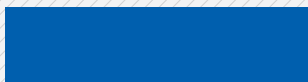
Подальший аналіз проводився для звернень, отриманих від чоловіків та жінок. Нижче наведено огляд загальної кількості дзвінків та тематики звернень за гендерним розподілом.

## Загальна кількість дзвінків постійно зростає, зокрема



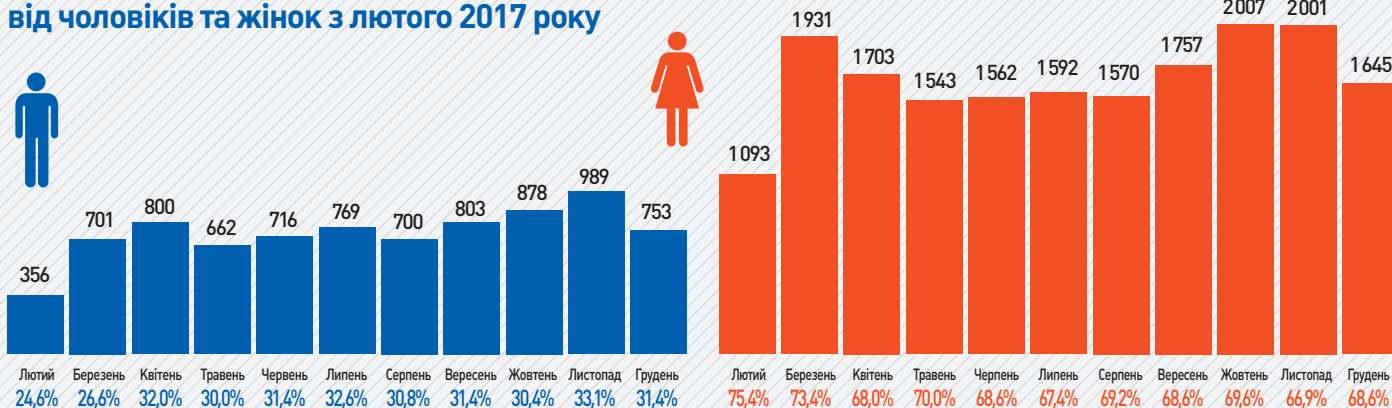
з **1 449**  
у лютому 2017

до **2 398**  
у грудні 2017

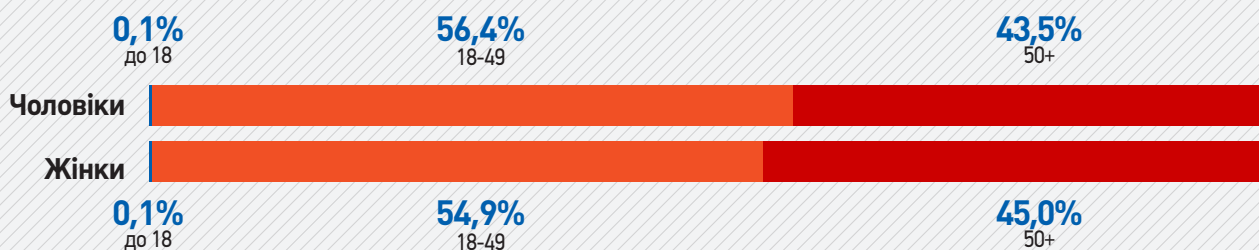


Частка дзвінків, отриманих від жінок була більшою протягом всього звітного періоду

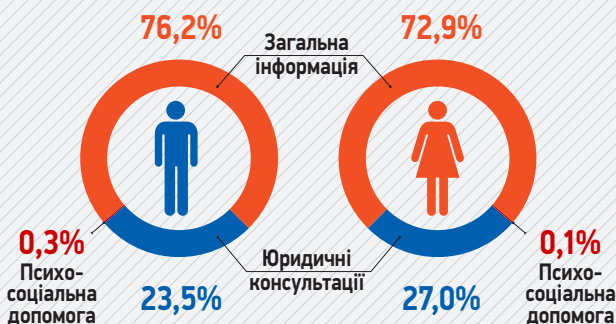
## Загальна кількість дзвінків від чоловіків та жінок з лютого 2017 року



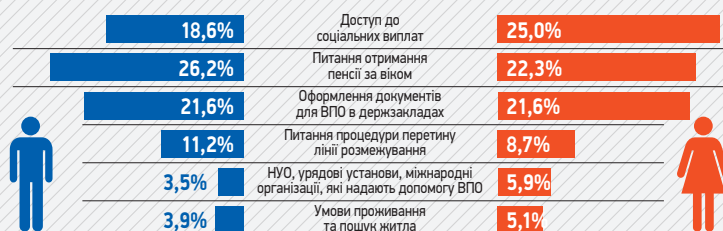
## Віковий розподіл



## Типи консультацій



## Тематика звернень (найчастіше згадувані звернення)



Робота безкоштовної гарячої лінії забезпечується громадською організацією Донбас SOS. Гаряча лінія функціонує за підтримки проекту «Сприяння відбудові та сталому розв'язанню проблем внутрішньо переміщених осіб та постраждалого від конфлікту населення в Україні», який фінансується Європейським Союзом та впроваджується Міжнародною організацією з міграції (МОМ), Представництвом в Україні.