



# СТАТИСТИКА ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ ДЛЯ ВНУТРІШЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ВПО) 0 800 309 110 donbasssos.org

Січень 2018

МОМ підтримує гарячу лінію ДОНБАС SOS із березня 2015 р. з метою надання незалежної, повної та актуальної інформації для внутрішньо переміщених осіб. Відтоді було отримано **62 986** дзвінків



**2 172**

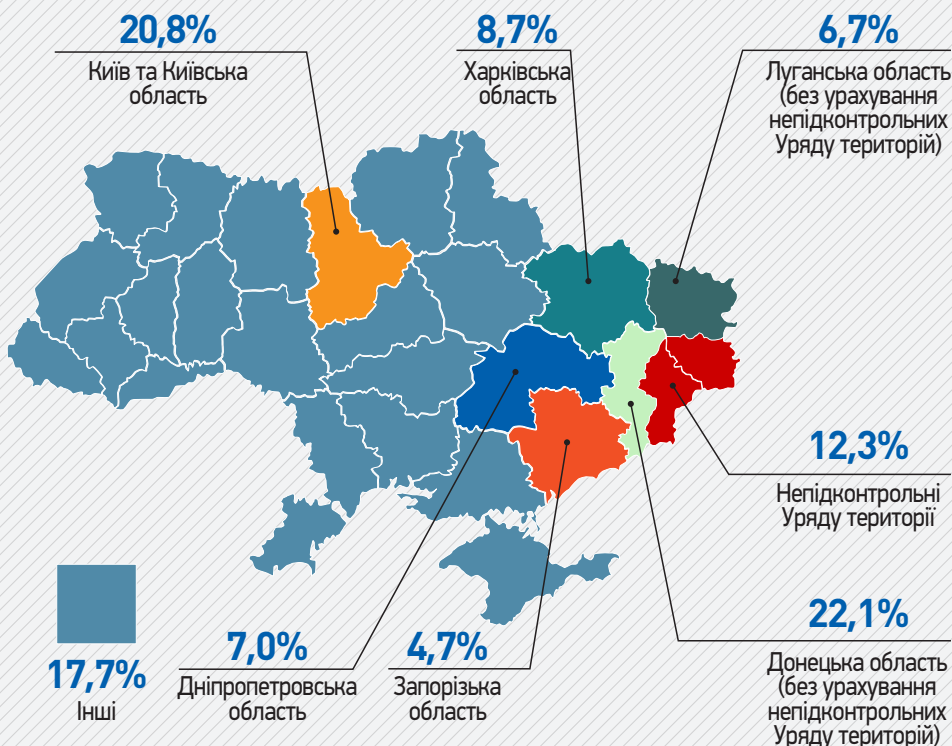
кількість дзвінків  
у січні 2018



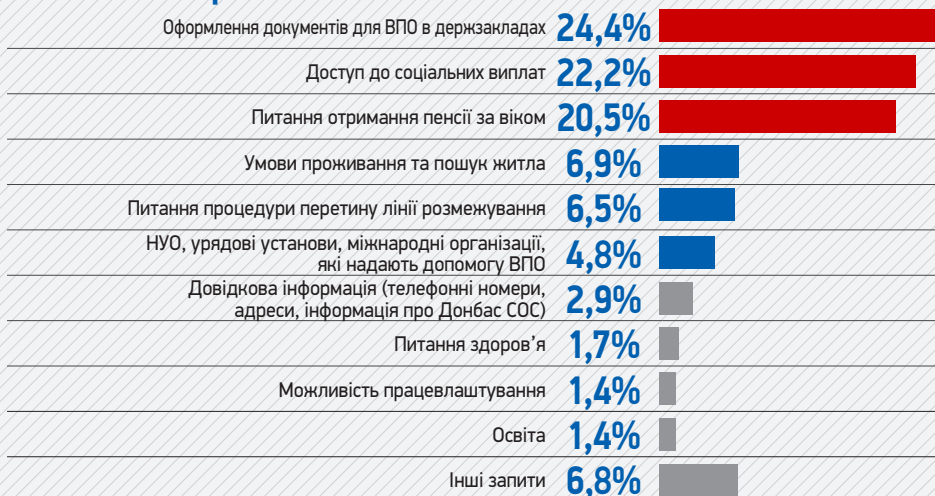
**3 334**

кількість звернень  
у січні 2018

## Регіональний розподіл



## Тематика звернень



## Звернення щодо:

- Домашнього / гендерного насильства / комерційної експлуатації ..... 0,1%
- Питання стигми та дискримінації ..... 0,1%
- Пошуку зниклих членів родини / об'єднання сім'ї ..... 0,3%

## Типи консультацій

**74,2%**

Загальна інформація

**0,1%**

Психо-соціальна допомога

**25,7%**

Юридичні консультації



Робота безкоштовної гарячої лінії забезпечується громадською організацією Донбас SOS. Гаряча лінія функціонує за підтримки проекту «Сприяння відбудові та сталому розв'язанню проблем внутрішньо переміщених осіб та постраждалого від конфлікту населення в Україні», який фінансується Європейським Союзом та впроваджується Міжнародною організацією з міграції (МОМ), Представництвом в Україні.



# СТАТИСТИКА ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ ДЛЯ ВНУТРІШЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ВПО) 0 800 309 110 donbasssos.org

Січень 2018

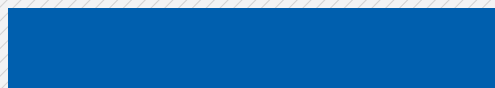
Подальший аналіз проводився для звернень, отриманих від людей у віці 18-59 та старше 60 років. Нижче наведено огляд загальної кількості дзвінків та тематики звернень за віковим розподілом.

## Загальна кількість дзвінків постійно зростає, зокрема

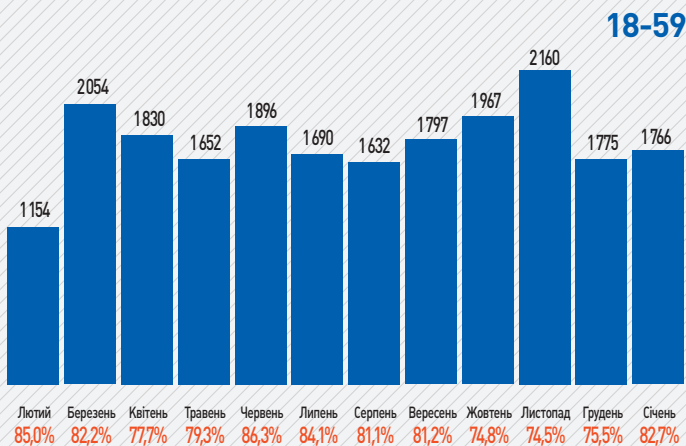


з **1 449**  
у лютому 2017

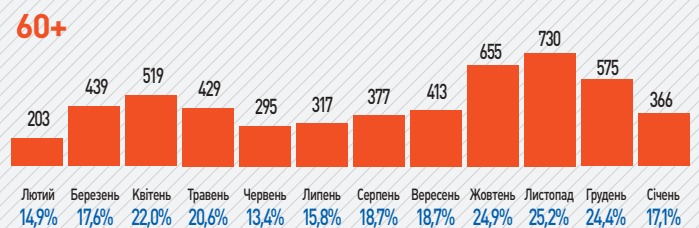
до **2 172**  
у січні 2018



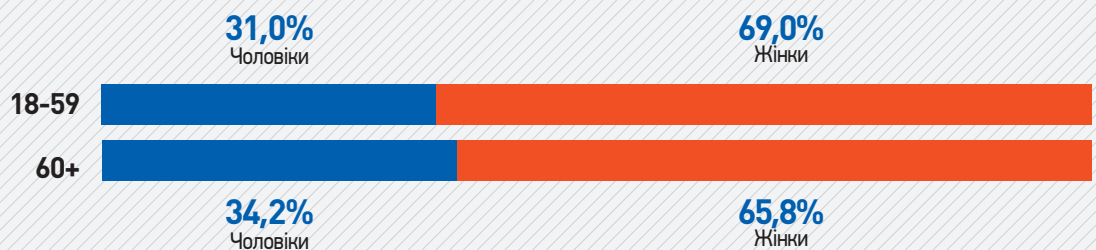
Кількість дзвінків від людей у віці старше 60 років була найбільшою у жовтні, листопаді та грудні 2017, і найнижчою - у лютому 2017



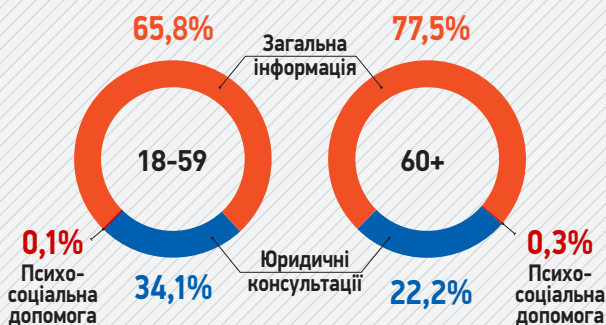
## Загальна кількість дзвінків від людей у віці 18-59 та старше 60 років з лютого 2017 року



## Гендерний розподіл



## Типи консультацій



## Тематика звернень (три найчастіше згадувані тематики)



Робота безкоштовної гарячої лінії забезпечується громадською організацією Донбас SOS. Гаряча лінія функціонує за підтримки проекту «Сприяння відбудові та сталому розв'язанню проблем внутрішньо переміщених осіб та постраждалого від конфлікту населення в Україні», який фінансується Європейським Союзом та впроваджується Міжнародною організацією з міграції (МОМ), Представництвом в Україні.