**Голові національної комісії, що здійснює**

**державне регулювання у сфері зв’язку та**

**інформатизації**

Животовському Олександру

Миколайовичу

**Голові комітету Верховної Ради України з**

**питань прав людини,**

**національних меншин і міжнаціональних**

**відносин**

Немирі Григорію Михайловичу

**Уповноваженій Верховної Ради України**

**з прав людини**

Лутковській Валерії Володимирівні

**Шановні пані та панове!**

“  “ грудня 2017 року я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, як користувач мобільними послугами, котрі надаються ПрАТ “ВФ Україна”, код ЄДРПОУ: 14333937 (далі - Vodafone), отримав (-ла) смс-повідомлення від оператора з текстом, яким попереджено про зміну тарифу в односторонньому порядку від 09.01.2018 року з відповідним зростанням вартості послуг, що надаються. Так, Vodafone було надіслано користувачам, що знаходяться на тимчасово непідконтрольній Україні території, смс-повідомлення з текстом, у якому зазначалось про зміну тарифу мобільного зв’язку з 09.01.2018 року на єдиний для всіх тариф “Стандарт” (передбачає щоденну плату у розмірі 3 грн) без альтернативи вибору іншого тарифу в односторонньому порядку. Також зафіксовано звернення про отримання смс-повідомлень з такою інформацією іншими користувачами, котрі перебувають у інших від вищевказаних територій України та які перемістились, однак купували/реєстрували номер на території Донецької/Луганської областей.

Відзначаємо, що інформація щодо тарифу, в тому числі кола осіб до яких такий буде застосований, порядку фіксування таких користувачів (в тому числі, безконтрактної форми) для подальшого переведення - відсутня.

Звертаючи увагу на те, що оператор мобільного зв’язку Vodafone є єдиним надавачем послуг на території тимчасово непідконтрольній Україні не можемо не відзначити, що

ситуація зі зміною тарифних планів на єдиний для всіх тариф зі значно вищим розміром плати, відсутність оприлюдненої інформації щодо такого тарифу має дискримінаційний характер, ставить під загрозу права та інтереси осіб, які проживають в окремих регіонах Донецької та Луганської областей. Також порушення прав та інтересів завдано та може бути завдано в подальшому особам, які перемістились, однак абонентський договір яких було оформлено на території тимчасово непідконтрольній Україні.

Вважаємо, що такими діями Vodafone порушує антимонопольне законодавство України, а саме: п. 1, 2 ч. 2 ст. 13, ст. 50 Закону України «Про захист економічної конкуренції», законодавство щодо захисту прав споживачів, положення Закону України “Про телекомунікації”.

Враховуючи вищезазначене **ПРОСИМО:**

1) Розглянути лист щодо неправомірних дій оператора мобільного зв’язку Vodafone;

2) Не допустити порушення прав та свобод громадян України, котрі перебувають на тимчасово непідконтрольній території.

**Дата підпис**